# Verwendete Funktionen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RZ-Account | Software | Support | IT-Services | Sonstiges |
| Guthaben aufladen | Software für Studierende | Aktualisierung von Anleitungen (z.B. WLAN) | Mediathek | Infostand |
| Passwort ändern | CMS | CIP-Pools | GRIPS | Mitarbeiter (dient als Telefonbuch) |
| Smartphone Synchronistation | Software-katalog | Benutzerverwaltung |  | Administratorseiten |
| Meine Drucker |  | Passwort vergessen |  | Newsletter |
|  |  | Workgroupmanager |  | Hardwareausleihe |

# Anmerkungen

* Nahezu jeder Mitarbeiter verwendet Bookmarks
* Workgroupmanager auf der dritten Ebene schlecht zu finden
* Startseite: Slider für News anstatt Liste
* Kontextbezogene Nutzung der rechten Spalte
* Vermarktung von neuen Inhalten soll im Vordergrund stehen
* IT-Service+ ist sehr versteckt
* Kein Vertrauen in WebPrint
* CIP-Pools werden nicht unter Support gesucht => Google-Suche
* Kann sich unter „Lehren und Lernen“ nichts vorstellen
* Ein Log-In für die komplette Seite wäre wünschenswert
* Unterscheidung der drei Menü-Ebenen schwierig
* FAQs sind keine echten FAQs, sondern selbst zusammengestellt
* Oft kein Zusammenhang zwischen erster und zweiter Ebene
* Teilweise werden Reiter verwendet und teilweise Ausklapp-Menüs
* Sehr viel unnötiger Text (vor allem auf zweiter Menü-Ebene)
* Es bestehen keine Regeln oder Guidelines
* Viele externe Seiten ohne Vorwarnung (z.B. „Mein Konto“)