# Wichtigste Erkenntnisse der Contextual Inquiry (Mitarbeiter)

* Erreichen von Zielen vor allem über Browser-Bookmarks
* Admin-Seiten werden ohne Navigation über öffentliche Seite erreicht
* Slider sollte bei News bevorzugt werden (statt “langweiliger” dynamischer Liste)
* Vermarktung von neuen Inhalten muss besser gestaltet werden
* Single-Login dringend notwendig
* Unterscheidung der drei Menü-Ebenen fällt oft schwer (sehr wenig Platz/Einrückung, keine farbliche Unterscheidung, teilweise wird Menü vor jeder neuen Aufgabe eingeklappt über Startseite für “fresh Start”)
* FAQs sind nicht echte FAQs sondern selbst zusammen gestellt (zeigt grundsätzliches Problem: Schließen von sich selbst auf die Nutzer)
* Unser RZ wird als Mitarbeiter- und Telefonnummern-Suche verwendet
* Oft kein logischer Zusammenhang zwischen erster und zweiter Ebene
* Zusammenarbeit im RZ eher schlecht, Regeln werden missachtet
* teilweise Reiter/Tabs, teilweise Ausklapp-Menüs

## Zusammenfassung – größte Probleme:

* Menüstruktur ergibt keinen Sinn
* Keine konsistente Gestaltung
* Sehr viel unnötiger Text (vor allem auf zweiter Menü-Ebene)
* Keine Regeln oder Guidelines
* Viele externe Seiten/kein Single-Login

## Gravierende Probleme, die nicht im Projekt gelöst werden können:

* Gestaltung des Menüs links
* Interne Suche (Verwendung von Google)
* Externe Seiten